

# Пользовательское соглашение для использования сервиса JOIN24

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее – «Условия») представляют собой предложение ООО «ДЖОЙН» (далее — «ДЖОЙН») пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») — использовать сервис JOIN24 (далее — «Сервис»). ДЖОЙН с помощью Сервиса предоставляет услугу по перевозке грузов, людей, выполнению работ (далее — «Услуга»).

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами ООО «ДЖОЙН» (ОГРН: 1187746894983):

- Политикой конфиденциальности (далее вместе именуется — «Регулирующие документы»).
- Способы оплаты и возврата денежных средств.

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. ДЖОЙН вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий. Риск не ознакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если ДЖОЙН были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги по перевозке грузов разрешенных для перевозки автотранспортом, спецтехникой, автобусами в рамках действующего законодательства, пассажиров и багажа, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере и осуществить поиск таких предложений по заданным

Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в ДЖОЙН.

1.8. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

## 2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования, физическим лицам и для коммерческого использования юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2.2. Информация об услугах, предоставляемых транспортными компаниями (далее — «Информация»), предоставлена партнерами Сервиса (далее – «Транспортная компания»). Для получения более подробной информации о предлагаемых услугах Пользователь может либо обратиться к Транспортной компании, либо, используя функциональность Сервиса, предоставить свои контактные данные, по которым Транспортная компания сможет самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему информацию о предлагаемых услугах.

2.3. Джойн не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Транспортными компаниями, включая информацию о стоимости услуг Транспортной компании, а также об их наличии в данный момент. Взаимодействие Пользователя с Транспортными компаниями по

вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия ДЖОЙН) в соответствии с принятыми у Транспортных компаний правил оказания услуг. ДЖОЙН не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Транспортными компаниями, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг Транспортных компаний.

2.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг Транспортных компаний, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах Транспортных компаний. Оценки и отзывы Пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. При использовании указанных функций Пользователь обязуется соблюдать требования к контенту Пользователя. ДЖОЙН оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

2.5. ДЖОЙН оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.6. В периоды времени повышенного спроса на услуги перевозки тарифы могут быть увеличены. Об увеличении тарифов ДЖОЙН сообщает путем размещения соответствующего уведомления на сайте Сервиса или иными способами по усмотрению ДЖОЙН, включая отправку Пользователю информационного сообщения на номер мобильного телефона.

2.7. Отнесение автотранспорта, спецтехники, автобусов к тому или иному классу осуществляется на основании данных о характеристиках.

2.8. Транспортная компания взимает плату за отказ Пользователя от совершения поездки, если такой отказ произошел после подачи автомобиля в назначенное Пользователем место. Размер такой платы рассчитывается аналогично стоимости поездки по тарифу за период времени с момента фактической подачи автомобиля в место подачи или с момента подачи, указанного в предоставленной Пользователю информации от Транспортной компании в отношении заказанной Пользователем услуги (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента

отказа Пользователя от совершения поездки. Пользователь совершает отказ от поездки путем направления соответствующего уведомления Транспортной компании посредством Сервиса. Пользователь, не совершивший посадку в поданный Транспортной компанией автомобиль в течение 10 (десяти) минут с учетом времени бесплатного ожидания, указанного в соответствующем тарифе, считается отказавшимся от поездки, если иное не предусмотрено правилами соответствующей Транспортной компании, либо договоренностями между Пользователем и представителем (водителем) Транспортной компании.

2.9. Пользователь дает ДЖОЙН согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя либо лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги перевозки грузов, пассажиров, выполнении работ по заказу, на передачу ДЖОЙН такой персональной информации Транспортными компаниями, а также на обработку такой персональной информации Транспортными компаниями для целей предоставления Пользователю или указанному Пользователю лицу Сервиса. При использовании Пользователем Сервиса указанная персональная информация передается в ООО «ДЖОЙН» (ОГРН: 1187746894983), для обработки на условиях и для целей, определённых в Политике конфиденциальности ООО «ДЖОЙН».

Пользователь гарантирует, что уполномочен предоставлять персональную информацию лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги по заказу для указанных в настоящем пункте целей.

2.10. Транспортная компания вправе предложить Пользователю заключить договор фрахтования в письменной форме. Если такой договор не был предложен и заключен, то Пользователь признает, что договор фрахтования между Пользователем и Транспортной компанией считается заключенным.

2.11. Время ожидания автомобиля, указанное на Сервисе, является приблизительным. Если Пользователем и Транспортной компанией не согласовано иное, фактическое прибытие автомобиля на место подачи указано в предоставленной Пользователю информации от Транспортной компании в отношении заказанной Пользователем услуги.

### 3. Функция безналичной оплаты услуги

3.1. Оплата услуги по перевозке грузов, людей, выполнению работ спецтехникой, оказанная Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена следующим способом:

3.1.1. Пользователю доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 3.2 настоящих Условий); в этом случае ДЖОЙН действует по поручению соответствующей Транспортной компании с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента Транспортной компании (далее – «безналичная оплата»). ДЖОЙН не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на Привязанной карте) Пользователь обязуется произвести оплату Наличными. Указанное условие Пользователь обязуется довести до сведения лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги по заказу.

При безналичной оплате по усмотрению ДЖОЙН возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время поездки, выполнения работ, либо по ее завершении.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при использовании Сервиса, с помощью push-уведомления программы "JOIN24" для мобильных устройств, и доступен Пользователю при открытии такого уведомления, при условии, что Пользователь не отключил получение push-уведомлений для такой программы. По вопросам,

связанным с невозможностью открыть push-уведомления или кассовый чек, Пользователь может обратиться в службу поддержки.

3.2. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

- Номер банковской карты
- Действительна до
- Защитный код

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты, что не противоречит п. 3.8 настоящих Условий.

3.2.1. Привязанная карта может также указываться Пользователем в интерфейсе сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте в ДЖОЙН. В этом случае положения пунктов 3.2 и 3.3 настоящих Условий не применяются.

Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких третьих лиц. ДЖОЙН не несет ответственности за использование Пользователем таких сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

3.3. При добавлении Привязанной карты, а также в случае выбора Пользователем функции безналичной оплаты конкретной поездки или выполнении работ спецтехникой осуществляется списание суммы в пределах 5 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

3.4. ДЖОЙН не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему

платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

3.5. При указании своих данных согласно п. 3.2 настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

3.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

3.7. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к ДЖОЙН по указанным Сервисом телефонам и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению ДЖОЙН принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата в течение 5-30 рабочих дней, в зависимости от банка-эмитента выдавшего банковскую карту. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

3.8. ДЖОЙН оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению ДЖОЙН, может быть приравнено к

предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 настоящих Условий.

3.9. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР; 
- VISA International; 
- Mastercard Worldwide; 
- JSB. 

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

## 4. Функция наличной оплаты услуги

4.1. Оплата услуги, оказанная Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена следующим способом:

4.1.1. Непосредственно Транспортной компании наличными или иными способами, предоставляемыми указанной Транспортной компанией при наличии таковых, далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса – «Наличные» Пользователем или лицом, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги по заказу.



Указанный вид оплаты осуществляется без участия ДЖОЙН и не регулируется настоящими Условиями.

ООО «ДЖОЙН», ОГРН 1187746894983

Адрес: 105318, Россия, Москва г., Семеновская пл., дом 7

Телефон: +7 (800) 555-93-29

Часы работы 10:00-18:00

e-mail: [support@join24.ru](mailto:support@join24.ru)

*Дата публикации 20.02.2019 г.*